



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ

«Детский сад №11 «Лесной
уголок»

А.С.Скорикова

Приказ № 86 от 18.12.2023

Отчет

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг за 2022 год

МБДОУ «Детский сад №11 «Лесной уголок»

города - курорта Железноводска Ставропольского края

(наименование организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1.1.Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и форме, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ	Обновление информации ДОУ, размещенной на официальном сайте, добавление новых разделов, отражающих деятельность детского сада. Популяризация официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Постоянно	Позднякова Варвара Николаевна, старший воспитатель, ответственная за ведение сайта	Выполнено	Постоянно
II. Комфортность условий предоставления услуг					
2.1 Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг	Создать комфортные условия для получателей услуг: разместить таблички навигации внутри организации	Июнь 2023	Заведующий Скорикова Анна Сергевна	Выполнено	Июнь 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					

3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать входные группы пандусами Обеспечить стоянку для автотранспортных средств для инвалидов Организовать работу по определению финансовой потребности для оборудования санитарно-гигиенических помещений для инвалидов	Сентябрь 2024 г. 2023-2024 гг Май 2023	Заведующий Скорикова Анна Сергеевна		
3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Приобрести знаки, выполненные рельефно-точечным шрифтом Брайля для дублирования звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации Организовать возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика). Организовать прохождение курсов «Коммуникативные навыки и комплексное сопровождение инвалидов в образовательных учреждениях»	Ноябрь 2023 По потребности Сентябрь 2023	Позднякова Варвара Николаевна, старший воспитатель	Выполнено	Июль 2023
3.3.Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Провести анкетирование родителей (законных представителей), обучающихся с ОВЗ, педагогом - психологом детского сада, составить план работы по повышению удовлетворенностью доступностью услуг для детей - инвалидов	Май 2023	Климова Светлана Александровна , педагог - психолог	Выполнено	Сентябрь 2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
—	—	—	—	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
—	—	—	—	—	—